

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание**  
**Калужской области в 2017 году**

В 2017 году в Законодательное Собрание Калужской области поступило 255 обращений граждан. Из них непосредственно от граждан поступило 222 обращения, из государственных органов перенаправлено 33 обращения.

В том числе:

- из Правительства Российской Федерации - 1;
- от депутатов Государственной Думы Российской Федерации - 1;
- от Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области - 7;
- из Общественной палаты Российской Федерации - 1;
- из других субъектов Российской Федерации - 6;
- из прокуратуры Калужской области - 1;
- от депутатов органов местного самоуправления - 3;
- из областных организаций - 5;
- из редакций газет - 8.

Из общего числа обращений в форме электронного документа поступило 79 обращений или 31%, для сравнения - в 2016 году их доля составила 22%.

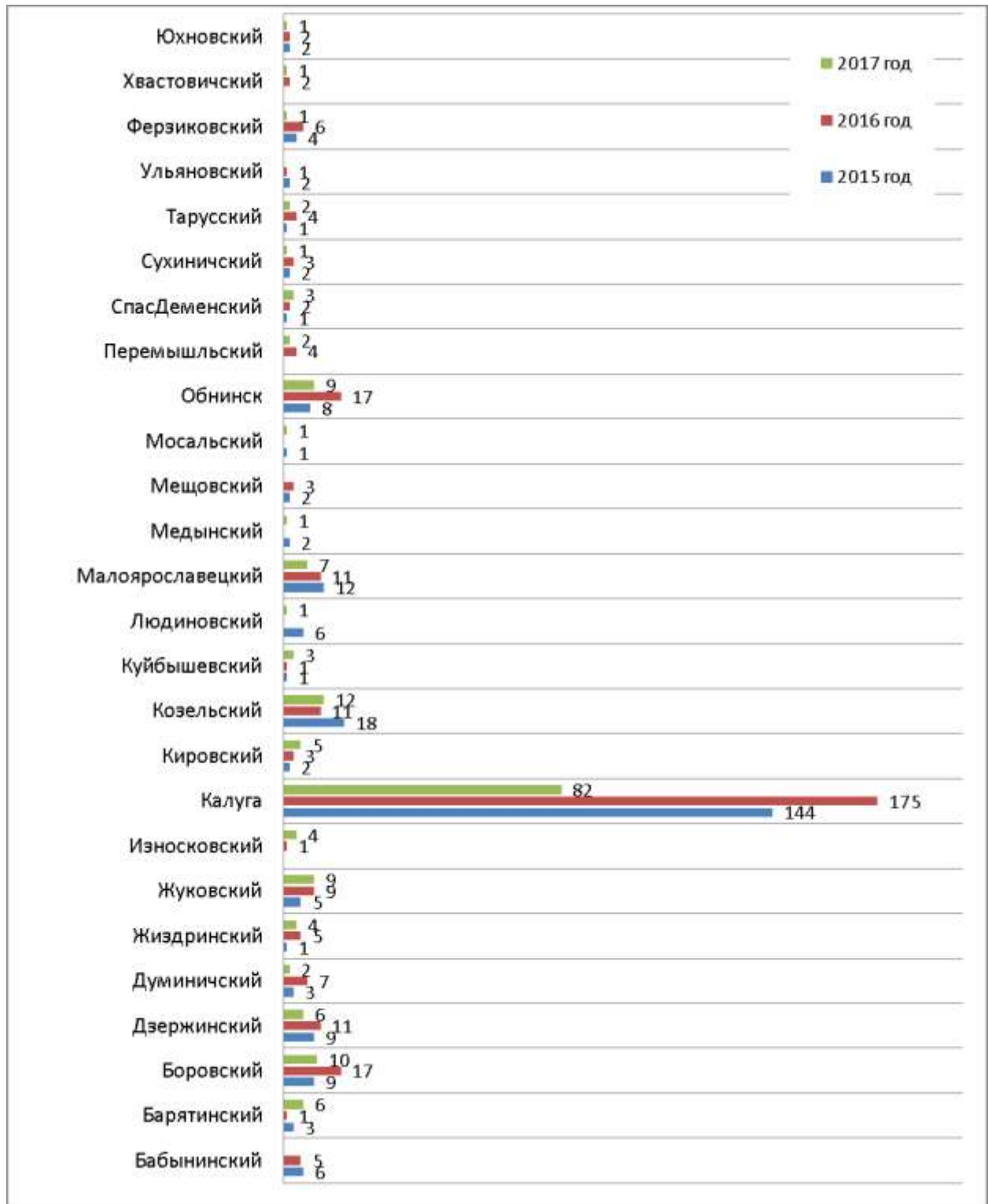
Коллективных обращений граждан поступило 15 или 5,8% (в 2016 году – 9,3%).

**Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание**  
**Калужской области из муниципальных районов и городских округов**  
**Калужской области**

№ п/п	Муниципальный район, городской округ	2015 год	2016 год	2017 год
1	Бабынинский	6	5	-
2	Барятинский	3	1	6
3	Боровский	9	17	10
4	Дзержинский	9	11	6
5	Думиничский	3	7	2
6	Жиздринский	1	5	4
7	Жуковский	5	9	9
8	Износковский	-	1	4
9	Калуга	144	175	82
10	Кировский	2	3	5
11	Козельский	18	11	12
12	Куйбышевский	1	1	3
13	Людиновский	6	-	1
14	Малоярославецкий	12	11	7
15	Медынский	2	-	1
16	Мещовский	2	3	-
17	Мосальский	1	-	1
18	Обнинск	8	17	9
19	Перемышльский	-	4	2

20	Спас-Деменский	1	2	3
21	Сухиничский	2	3	1
22	Тарусский	1	4	2
23	Ульяновский	2	1	-
24	Ферзиковский	4	6	1
25	Хвастовичский	-	2	1
26	Юхновский	2	2	1

### Общие данные по количеству обращений



68 обращений, поступивших на сайт или электронную почту Законодательного Собрания, не содержали сведений о месте жительства обратившихся граждан. В этих случаях ответы гражданам были направлены по электронной почте или размещены на сайте Законодательного Собрания.

Из представленной выше таблицы видно, что наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Калуги – 82, Козельского района - 12, Боровского района -10, Жуковского района и г. Обнинска - по 9. Обращения жителей других регионов поступили в количестве 15 шт.

**Основная тематика  
обращений граждан в Законодательное Собрание Калужской области  
за период 2015 – 2017 годов**

<b>Тематика вопросов в обращениях граждан</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>
Коммунально - бытовое обслуживание (газо-электро-водо-теплоснабжение; строительство и ремонт дорог; ремонт жилого фонда)	89 (25,2% от общего числа обращений)	81 (20,7% от общего числа обращений)	57 (22,4 % от общего числа обращений)
Государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления; жалобы на действия/бездействие государственных и муниципальных служащих)	46 (13%)	32 (8,2 %)	26 (10,2 %)
Работа органов юстиции и внутренних дел (обращения, связанные с правонарушениями; переселение иностранных граждан; работа органов юстиции и прокуратуры)	16 (4,5)	16 (4,1%)	22 (8,7%)
Социальное обеспечение (выделение земельных участков многодетным семьям; социальное обслуживание инвалидов и участников ВОВ; присвоение звания «Ветеран труда»)	23 (6,5%)	35 (9,0 %)	21 (8,3 %)
Жилищные вопросы (обращение обманутых инвесторов, выделение земли под индивидуальное строительство)	30 (8,5%)	20 (5,2%)	18 (7,1%)
Вопросы труда и заработной платы (соблюдение законодательства о труде)	24 (6,8%)	15 (3,9 %)	12 (4,7%)
Агропромышленный комплекс (разъяснения законодательства по АПК)	17 (4,8%)	10 (2,6 %)	11 (4,4%)
Финансовые вопросы (ипотечное кредитование, налоги, оказание материальной помощи в связи с пожаром, работа банков, финансовая помощь предприятиям)	8 (2,3%)	11 (2,9 %)	8 (3,2 %)
Вопросы здравоохранения (медицинское обслуживание; льготное обеспечение лекарствами)	10 (2,8%)	6 (1,6 %)	5 (2,0%)
Вопросы образования (строительство и ремонт школ; вопросы в сфере образования)	5 (1,3%)	13 (3,7%)	11 (2,9 %)
Экология и природопользование (экология и размещение объектов негативного воздействия)	3 (0,85%)	7 (1,8 %)	3 (1,2%)

## Динамика поступления обращений по категориям проблемных вопросов



Анализ поступивших в 2017 году обращений показывает, что наиболее острыми для граждан были проблемы, связанные с вопросами коммунально-бытового обслуживания (57): оплата жилищно-коммунальных услуг (17), газификация и водоснабжение населенных пунктов (17), строительство и ремонт дорог (9), благоустройство (5).

Другими по значимости были вопросы, связанные деятельностью органов государственной власти и местного самоуправления («государство-общество-

политика)), в частности жалобы по вопросам совершенствования законодательства (8), жалобы на действия/бездействие государственных и муниципальных служащих (11).

Следующая по количеству обращений тема связана с вопросами социального обеспечения, в частности назначение и размер выплат компенсации кормящим матерям, а также детям до 3-х лет (8). Кроме этого поднимались вопросы возмещения расходов пенсионерам за коммунально-бытовое обслуживание (3).

По-прежнему проблемными для граждан остаются вопросы обеспечения жильем.

По всем поступившим обращениям руководством Законодательного Собрания были даны поручения соответствующим структурным подразделениям и должностным лицам. По 43 обращениям граждан (17 %) были приняты положительные решения, по 188 обращениям (73,8%) даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, 21 обращение находилось на дополнительном контроле, 8 обращений рассмотрено с выездом на место, 8 обращений ещё находятся в работе.

Из структурных подразделений Законодательного Собрания наибольшее количество обращений было рассмотрено управлением по обеспечению деятельности Законодательного Собрания (120), государственно-правовым управлением (90); комитетами по социальной политике (23), по экономической политике (12), по бюджету, финансам и налогам (8), по законодательству (4) и государственному управлению и местному самоуправлению (2).

Ежемесячно руководством Законодательного Собрания проводится личный прием граждан. График личного приема публикуется в СМИ, размещается на официальном сайте. В 2017 году на личном приеме в Законодательном Собрании было принято 43 человека.