

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание
Калужской области в 2018 году

В 2018 году в Законодательное Собрание Калужской области поступило 234 обращения граждан. Из них непосредственно от граждан поступило 217 обращений, из государственных органов перенаправлено 17 обращений.

В том числе:

- из Федерального Собрания Российской Федерации - 5;
- от депутатов Государственной Думы Российской Федерации - 1;
- от Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области - 1;
- из других субъектов Российской Федерации - 2;
- от депутатов органов местного самоуправления - 1;
- из областных организаций - 2;
- из редакций газет - 5.

Из общего числа обращений в форме электронного документа поступило 63 обращения или 27%, для сравнения - в 2017 году их доля составила 31%.

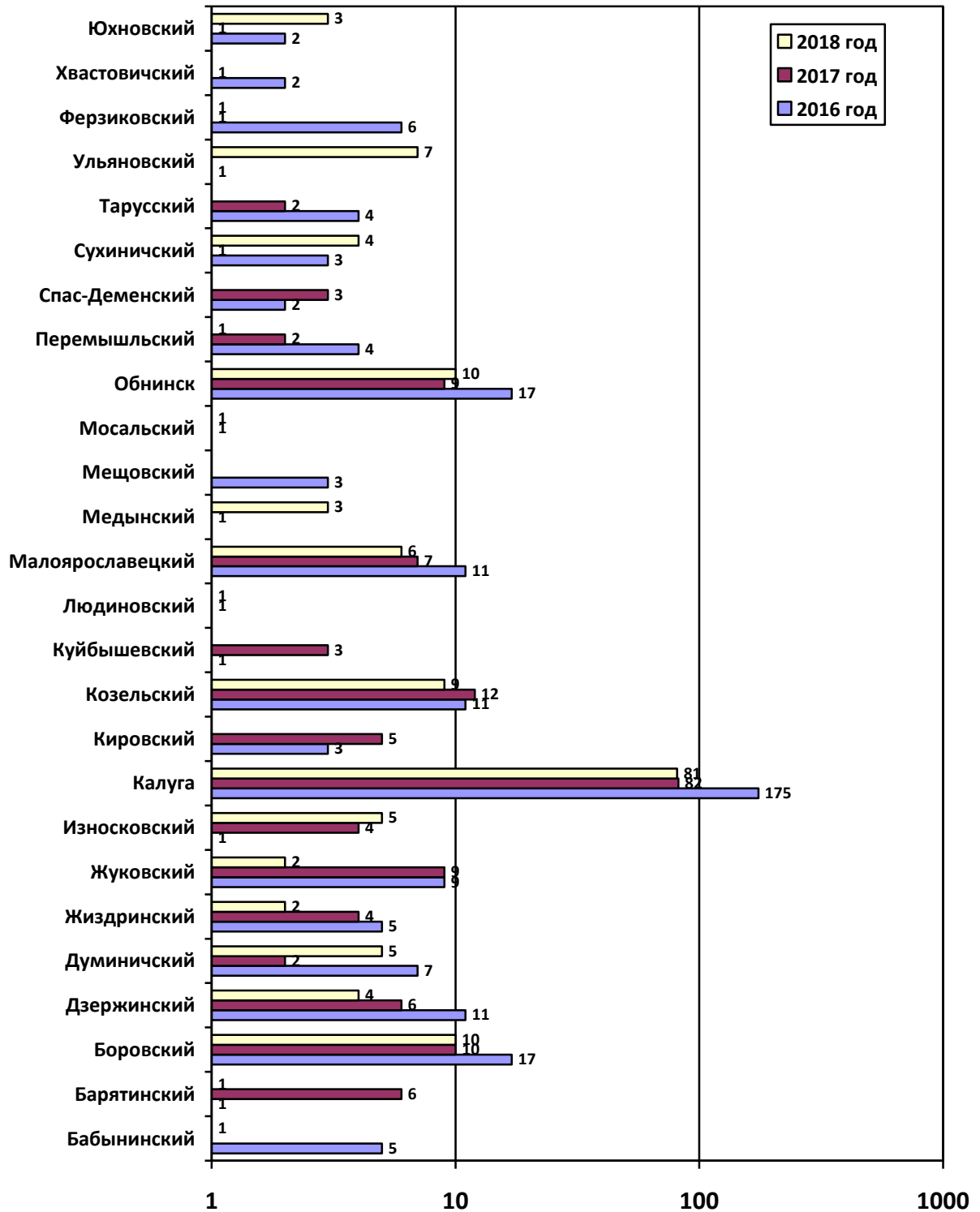
Коллективных обращений граждан поступило 8 или 3,4% (в 2017 году – 5,8%).

Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание
Калужской области из муниципальных районов и городских округов
Калужской области

№ п/п	Муниципальный район, городской округ	2016 год	2017 год	2018 год
1	Бабынинский	5	-	1
2	Барятинский	1	6	1
3	Боровский	17	10	10
4	Дзержинский	11	6	4
5	Думиничский	7	2	5
6	Жиздринский	5	4	2
7	Жуковский	9	9	2
8	Износковский	1	4	5
9	Калуга	175	82	81
10	Кировский	3	5	-
11	Козельский	11	12	9
12	Куйбышевский	1	3	-
13	Людиновский	-	1	1
14	Малоярославецкий	11	7	6
15	Медынский	-	1	3
16	Мещовский	3	-	-
17	Мосальский	-	1	1
18	Обнинск	17	9	10
19	Перемышльский	4	2	1
20	Спас-Деменский	2	3	-
21	Сухиничский	3	1	4

22	Тарусский	4	2	-
23	Ульяновский	1	-	7
24	Ферзиковский	6	1	1
25	Хвастовичский	2	1	-
26	Юхновский	2	1	3

Общие данные по количеству обращений



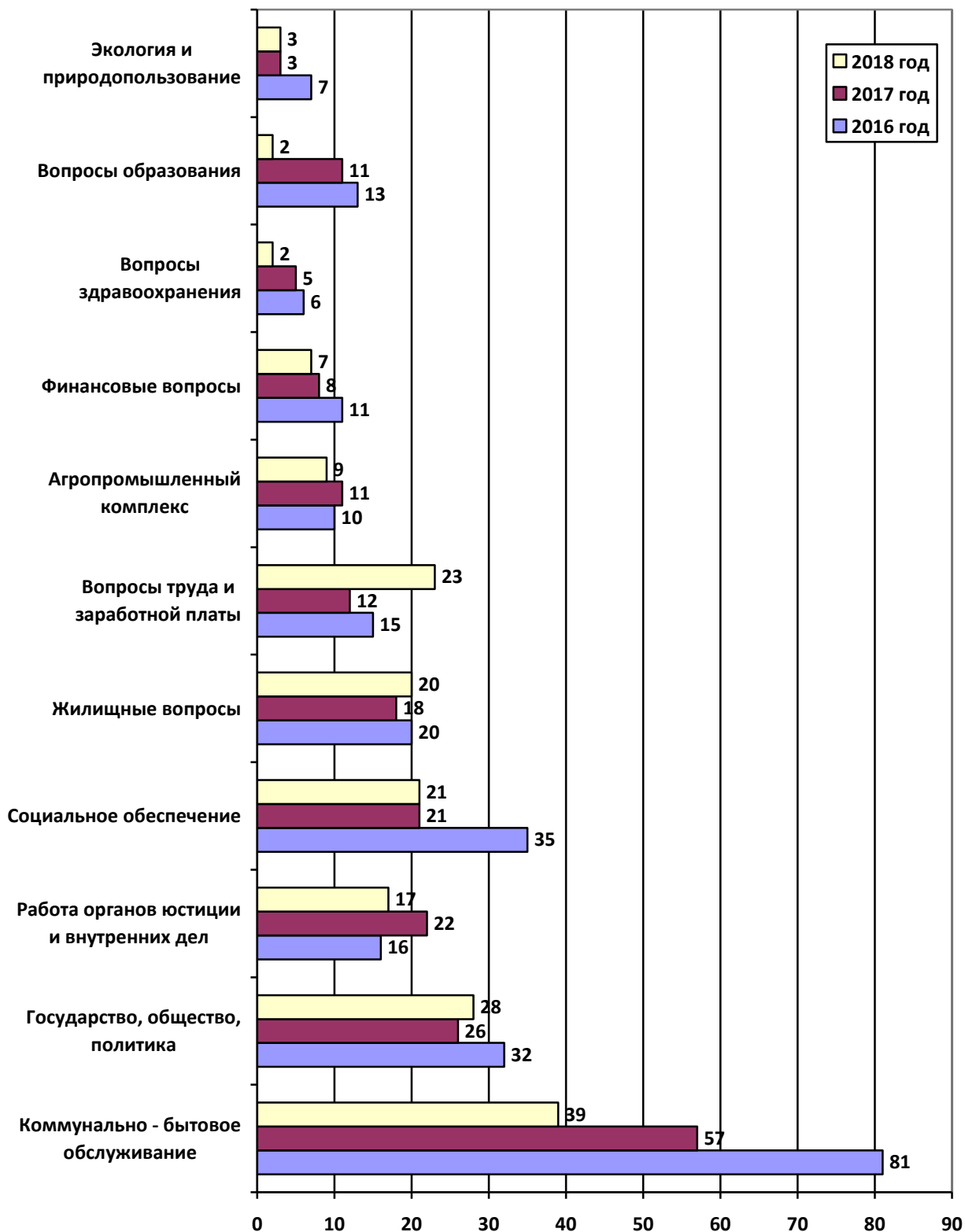
49 обращений, поступивших на сайт или электронную почту Законодательного Собрания, не содержали сведений о месте жительства обратившихся граждан. В этих случаях ответы гражданам были направлены по электронной почте или размещены на сайте Законодательного Собрания.

Из представленной выше таблицы видно, что наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Калуги – 81, Боровского района -10, г. Обнинска - 10, Малоярославецкого района и Козельского района - по 9. Обращения жителей других регионов поступили в количестве 28 шт.

**Основная тематика
обращений граждан в Законодательное Собрание Калужской области
за период 2016 – 2018 годов**

Тематика вопросов в обращениях граждан	2016 год	2017 год	2018 год
Коммунально - бытовое обслуживание (газо-электро-водо-теплоснабжение; строительство и ремонт дорог; ремонт жилого фонда)	81 (20,7% от общего числа обращений)	57 (22,4 % от общего числа обращений)	39 (16,7 % от общего числа обращений)
Государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления; жалобы на действия/бездействие государственных и муниципальных служащих)	32 (8,2 %)	26 (10,2 %)	28 (12,0 %)
Работа органов юстиции и внутренних дел (обращения, связанные с правонарушениями; переселение иностранных граждан; работа органов юстиции и прокуратуры)	16 (4,1%)	22 (8,7%)	17 (7,3 %)
Социальное обеспечение (выделение земельных участков многодетным семьям; социальное обслуживание инвалидов и участников ВОВ; присвоение звания «Ветеран труда»)	35 (9,0 %)	21 (8,3 %)	21 (9,0 %)
Жилищные вопросы (обращение обманутых инвесторов, выделение земли под индивидуальное строительство)	20 (5,2%)	18 (7,1%)	20 (8,5 %)
Вопросы труда и заработной платы (соблюдение законодательства о труде)	15 (3,9 %)	12 (4,7%)	23 (9,8%)
Агропромышленный комплекс (разъяснения законодательства по АПК)	10 (2,6 %)	11 (4,4%)	9 (3,8%)
Финансовые вопросы (ипотечное кредитование, налоги, оказание материальной помощи в связи с пожаром, работа банков, финансовая помощь предприятиям)	11 (2,9 %)	8 (3,2 %)	7 (3,0%)
Вопросы здравоохранения (медицинское обслуживание; льготное обеспечение лекарствами)	6 (1,6 %)	5 (2,0%)	2 (0,8 %)
Вопросы образования (строительство и ремонт школ; вопросы в сфере образования)	13 (3,7%)	11 (2,9 %)	2 (0,8 %)
Экология и природопользование (экология и размещение объектов негативного воздействия)	7 (1,8 %)	3 (1,2%)	3 (1,3 %)

Динамика поступления обращений по категориям проблемных вопросов



Анализ поступивших в 2018 году обращений показывает, что наиболее острыми для граждан были проблемы, связанные с вопросами деятельности органов государственной власти и местного самоуправления ("государство, общество и

политика") (39), в частности жалобы на действие/бездействие государственных и муниципальных служащих (8).

Другими по значимости были проблемы, связанные с вопросами коммунально-бытового обслуживания (28): оплата жилищно-коммунальных услуг (7), благоустройство городов, борьба с антисанитарией (8). Также в 2018 году увеличилось количество обращений по жилищным вопросам (20), в частности это обращения обманутых дольщиков.

Следующая по количеству обращений тема связана с вопросами социального обеспечения (21), в частности вопросы ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детьми I группы (6), о мерах социальной поддержки специалистов работающих в сельской местности (9), о повышении пенсионного возраста (4).

По всем поступившим обращениям руководством Законодательного Собрания были даны поручения соответствующим структурным подразделениям и должностным лицам. По 39 обращениям граждан (16,7%) были приняты положительные решения, по 177 обращениям (75,6%) даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, 11 обращений находились на дополнительном контроле, 1 обращение рассмотрено с выездом на место, 19 обращений ещё находятся в работе.

Из структурных подразделений Законодательного Собрания наибольшее количество обращений было рассмотрено управлением по обеспечению деятельности Законодательного Собрания (128), государственно-правовым управлением (118).

Ежемесячно руководством Законодательного Собрания проводится личный прием граждан. График личного приема публикуется в СМИ, размещается на официальном сайте Законодательного Собрания. В 2018 году на личном приеме в Законодательном Собрании было принято 27 человек.