

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание**  
**Калужской области в 2019 году**

В 2019 году в Законодательное Собрание Калужской области поступило 247 обращений граждан. Из них непосредственно от граждан поступило 222 обращения, из государственных органов перенаправлено 25 обращений.

В том числе:

- из областных организаций - 9;
- от аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации по Калужской области - 5;
- от областной прокуратуры - 4;
- от депутатов органов местного самоуправления - 3;
- от депутатов Государственной Думы Российской Федерации - 1;
- из редакций газет - 2;
- из других субъектов Российской Федерации - 1.

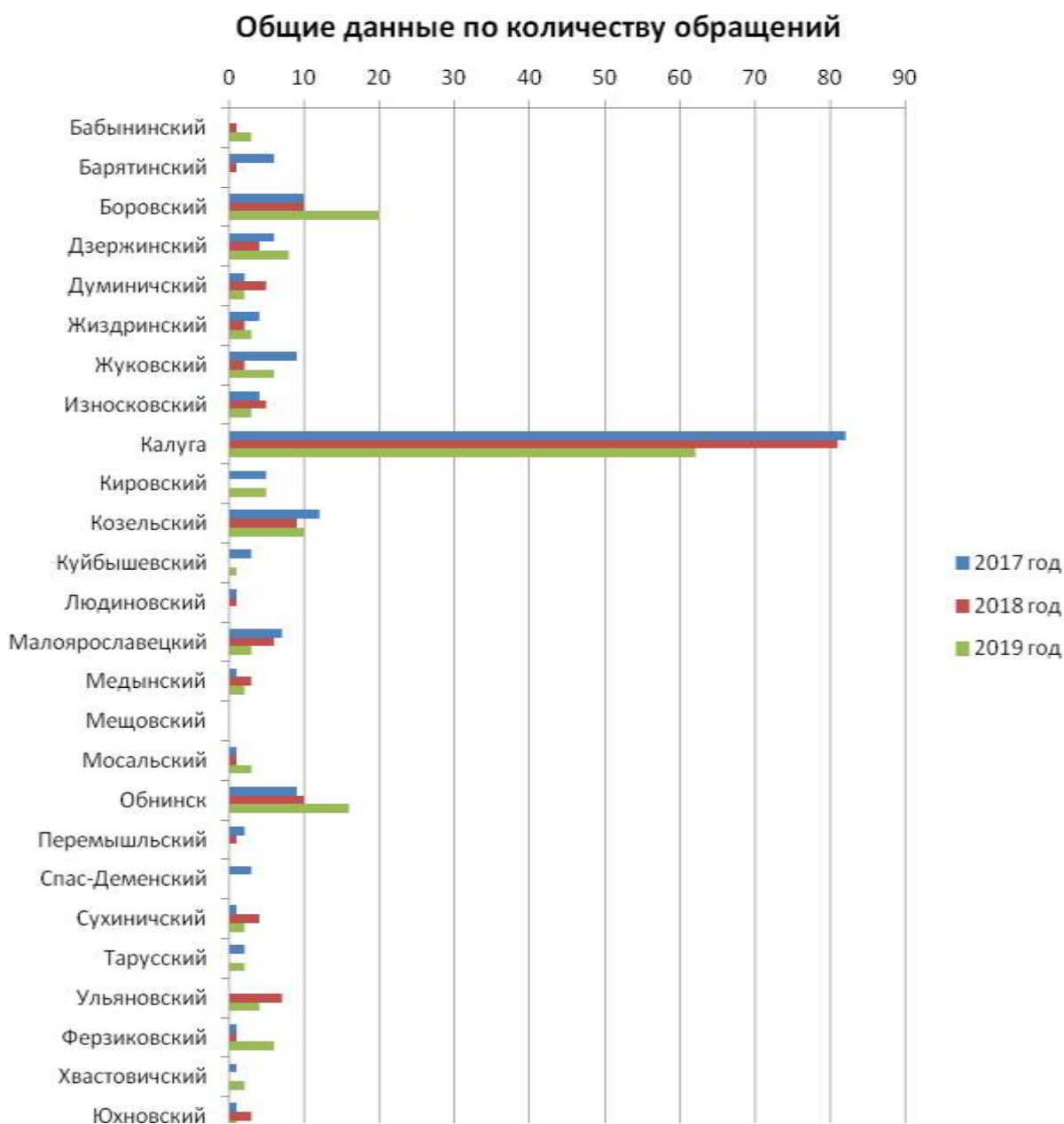
Из общего числа обращений в форме электронного документа поступило 85 обращений или 34, 4%, для сравнения - в 2018 году их доля составила 27%.

Коллективных обращений граждан поступило 24 или 9,7% (в 2018 году – 8 (3,4%)).

**Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание**  
**Калужской области из муниципальных районов и городских округов**  
**Калужской области**

№ п\п	Муниципальный район, городской округ	2017 год	2018 год	2019 год
1	Бабынинский	-	1	3
2	Барятинский	6	1	-
3	Боровский	10	10	20
4	Дзержинский	6	4	8
5	Думиничский	2	5	2
6	Жиздринский	4	2	3
7	Жуковский	9	2	6
8	Износковский	4	5	3
9	Калуга	82	81	62
10	Кировский	5	-	5
11	Козельский	12	9	10
12	Куйбышевский	3	-	1
13	Людиновский	1	1	-
14	Малоярославецкий	7	6	3
15	Медынский	1	3	2
16	Мещовский	-	-	-
17	Мосальский	1	1	3
18	Обнинск	9	10	16
19	Перемышльский	2	1	-
20	Спас-Деменский	3	-	-
21	Сухиничский	1	4	2

№ п\п	Муниципальный район, городской округ	2017 год	2018 год	2019 год
22	Тарусский	2	-	2
23	Ульяновский	-	7	4
24	Ферзиковский	1	1	6
25	Хвастовичский	1	-	2
26	Юхновский	1	3	1



62 обращения, поступившие через сайт или электронную почту Законодательного Собрания, не содержали сведений о месте жительства обратившихся граждан. В этих случаях ответы гражданам были направлены по электронной почте или размещены на сайте Законодательного Собрания.

Из представленной выше таблицы видно, что наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Калуги – 62, Боровского района -20, г. Обнинска - 16, Козельского района -10, Жуковского района -6. Обращения жителей других регионов поступили в общем количестве 21 шт.

**Основная тематика  
обращений граждан в Законодательное Собрание Калужской области  
за период 2017 – 2019 годов**

<b>Тематика вопросов в обращениях граждан</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
Коммунально - бытовое обслуживание (газо-электро-водо-теплоснабжение; строительство и ремонт дорог; ремонт жилого фонда)	57 (22,4 % от общего числа обращений)	39 (16,7 % от общего числа обращений)	69 (27,9% от общего числа обращений)
Государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления; жалобы на действия/бездействие государственных и муниципальных служащих)	26 (10,2 %)	28 (12,0 %)	36 (14,5%)
Работа органов юстиции и внутренних дел (обращения, связанные с правонарушениями; переселение иностранных граждан; работа органов юстиции и прокуратуры)	22 (8,7%)	17 (7,3 %)	4 (1.6%)
Социальное обеспечение (выделение земельных участков многодетным семьям; социальное обслуживание инвалидов и участников ВОВ; присвоение звания «Ветеран труда»)	21 (8,3 %)	21 (9,0 %)	14 (5,7%)
Жилищные вопросы (обращение обманутых инвесторов, выделение земли под индивидуальное строительство)	18 (7,1%)	20 (8,5 %)	16 (6.5%)
Вопросы труда и заработной платы (соблюдение законодательства о труде)	12 (4,7%)	23 (9,8%)	12 (4.8%)
Агропромышленный комплекс (разъяснения законодательства по АПК)	11 (4,4%)	9 (3,8%)	13 (5.3%)
Финансовые вопросы (ипотечное кредитование, налоги, оказание материальной помощи в связи с пожаром, работа банков, финансовая помощь предприятиям)	8 (3,2 %)	7 (3,0%)	4 (1.6%)
Вопросы здравоохранения (медицинское обслуживание; льготное обеспечение лекарствами)	5 (2,0%)	2 (0,8 %)	9 (3.6%)
Вопросы образования (строительство и ремонт школ; вопросы в сфере образования)	11 (2,9 %)	2 (0,8 %)	5(2.0%)
Экология и природопользование (экология и размещение объектов негативного воздействия)	3 (1,2%)	3 (1,3 %)	4 (1.6%)
Работа органов внутренних дел (вопросы ГИБДД; выдача паспортов и прописки граждан; соблюдение тишины; хулиганство; злоупотребление служебным положением)	-	-	15 (6.1%)

Анализ поступивших в 2019 году обращений свидетельствует о том, что наиболее острыми для граждан остаются проблемы, связанные с коммунально-бытовым обслуживанием и развитием инфраструктуры (69), в частности - по оплате жилья и коммунальных услуг (25); строительства и ремонта дорог (15); благоустройства городов и поселков (8), водоснабжения (7).

Следующие по количеству обращений - вопросы деятельности органов государственной власти и местного самоуправления (36). Чаще всего это вопросы по действию/бездействию государственных и муниципальных служащих (8).

По всем поступившим обращениям руководством Законодательного Собрания были даны поручения соответствующим структурным подразделениям и должностным лицам. По 27 обращениям граждан были приняты положительные решения, по 192 обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, 5 обращений находились на дополнительном контроле, 3 обращение рассмотрено с выездом на место, 20 обращений ещё находятся в работе.

Из структурных подразделений Законодательного Собрания наибольшее количество обращений было рассмотрено управлением по обеспечению деятельности Законодательного Собрания (226), государственно-правовым управлением (143).

Часть обращений была перенаправлена по принадлежности в другие государственные органы, в том числе:

- в Администрацию Губернатора Калужской области - 38;
- в министерство строительства и ЖКХ Калужской области - 33;
- в министерство здравоохранения Калужской области - 20;
- в министерство дорожного хозяйства Калужской области - 8;
- в министерство труда и социальной защиты Калужской области – 7.

Ежемесячно руководством Законодательного Собрания проводится личный прием граждан. График личного приема публикуется в СМИ, размещается на официальном сайте Законодательного Собрания. В 2019 году на личном приеме в Законодательном Собрании было принято 26 человек.

### Динамика поступления обращений по категориям проблемных вопросов

