

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание
Калужской области в 2015 году**

В 2015 году в Законодательное Собрание Калужской области поступило 353 обращения граждан. Из них непосредственно от граждан поступило 338 обращений, из государственных органов перенаправлено 15 обращений граждан в том числе из Государственной Думы РФ - 1, от Полномочного представителя Президента РФ в Калужской области - 4, министерств РФ - 1, субъектов РФ - 3, областной прокуратуры - 1, от депутатов органов местного самоуправления - 2.

Из общего числа обращений в форме электронного документа поступило 81 обращение или 23%. В 2014 году электронных обращений было больше, их число составляло 29% от общего количества.

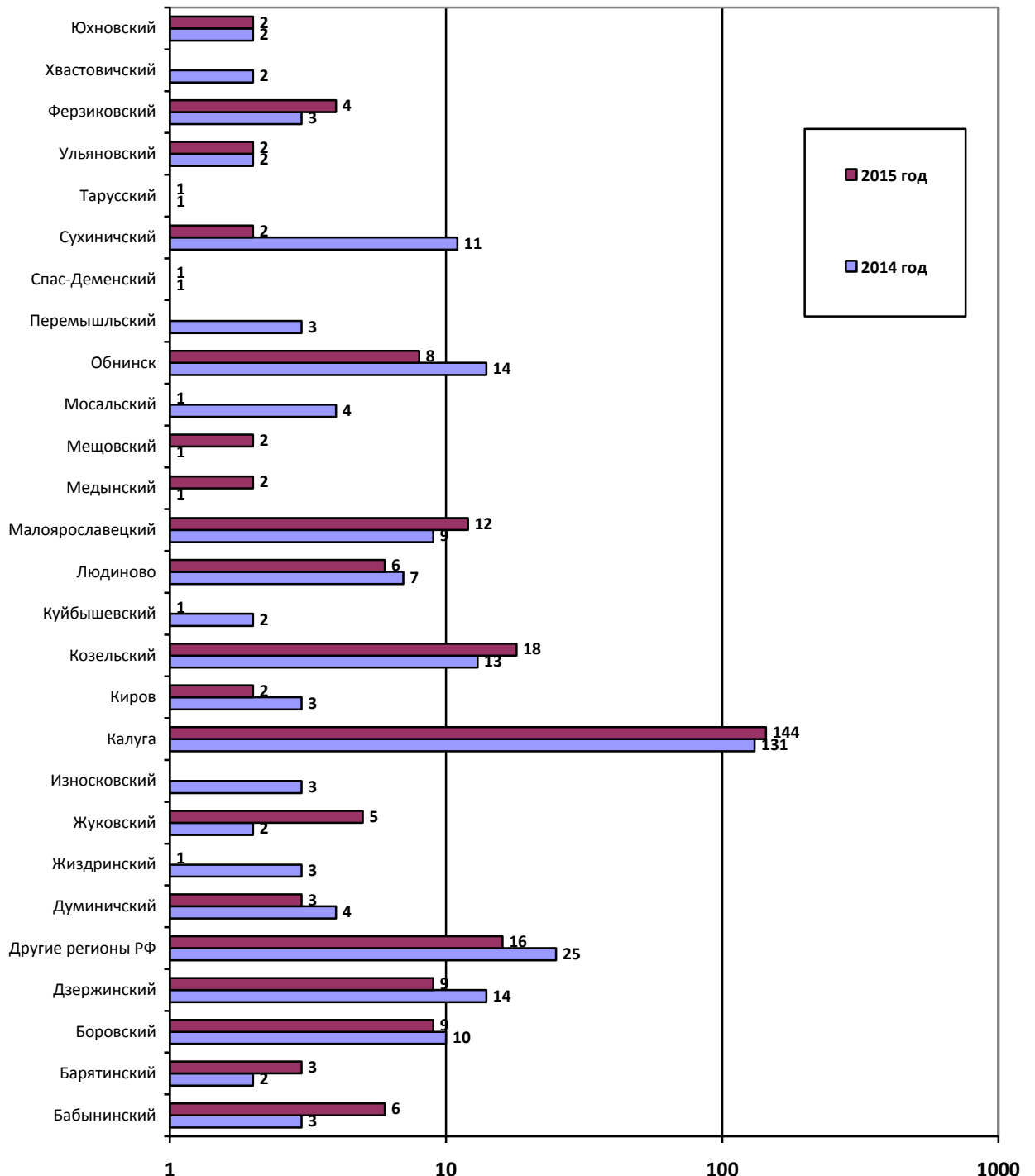
Коллективных обращений граждан поступило 24 или 7%, в 2014 году их было 11%.

**Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание
Калужской области из муниципальных районов и городских округов
Калужской области**

№ п\п	Муниципальный район, городской округ	2014 год	2015 год
1	Бабынинский	3	6
2	Барятинский	2	3
3	Боровский	10	9
4	Дзержинский	14	9
5	Другие регионы РФ	25	16
6	Думиничский	4	3
7	Жиздринский	3	1
8	Жуковский	2	5
9	Износковский	3	-
10	Калуга	131	144
11	Кировский	3	2
12	Козельский	13	18
13	Куйбышевский	2	1
14	Людиновский	7	6
15	Малоярославецкий	9	12
16	Медынский	1	2
17	Мещовский	1	2
18	Мосальский	4	1
19	Обнинск	14	8
20	Перемышльский	3	-
21	Спас-Деменский	1	1
22	Сухиничский	11	2
23	Тарусский	1	1
24	Ульяновский	2	2

25	Ферзиковский	3	4
26	Хвастовичский	2	-
27	Юхновский	2	2

Общие данные по количеству обращений



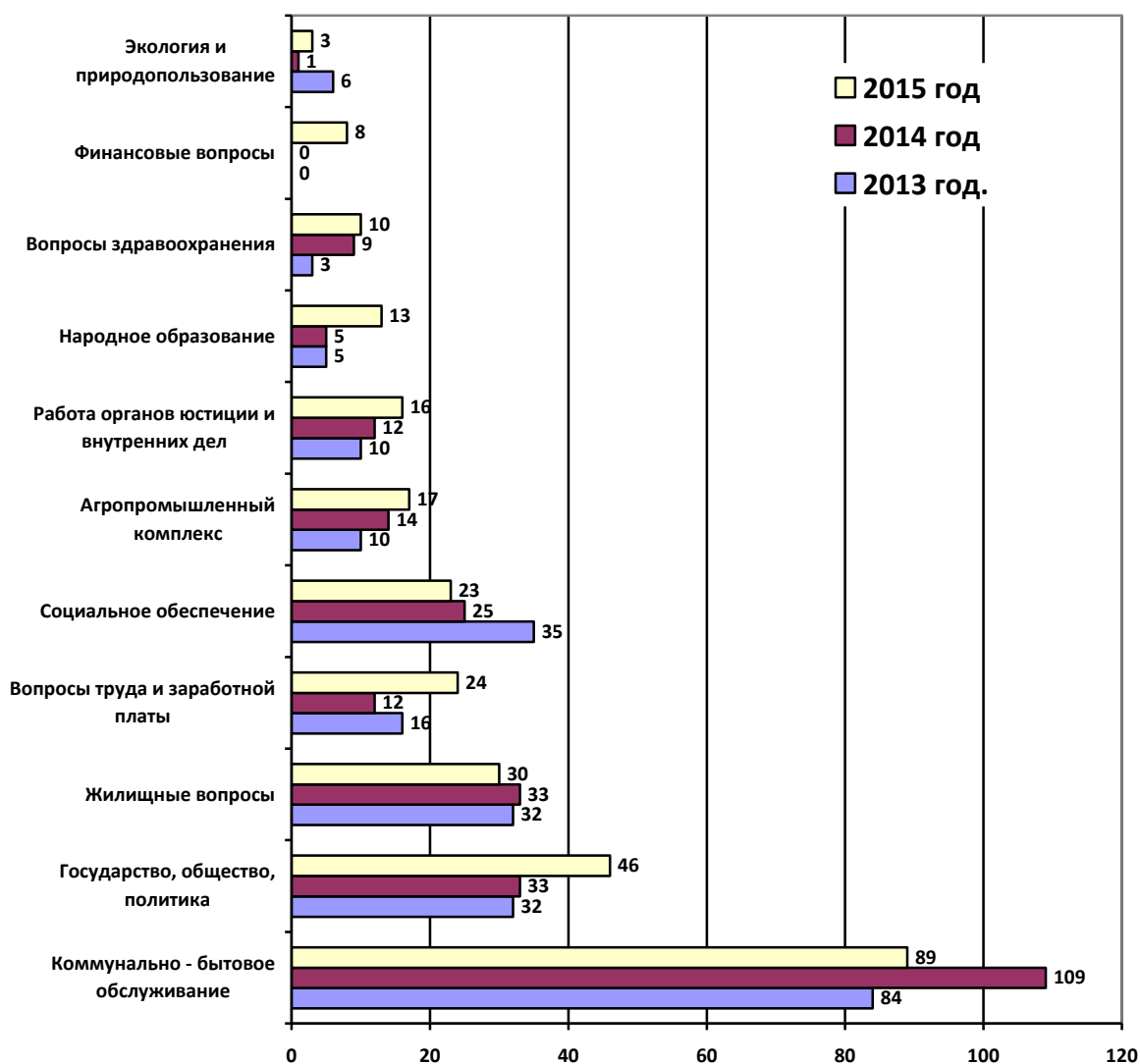
В 93 обращениях, поступивших на сайт или электронную почту Законодательного Собрания, не определено место жительства обратившихся граждан. В этих случаях ответы гражданам были направлены по электронной почте или размещены на сайте Законодательного Собрания.

Из представленной таблицы видно, что наибольшее количество обращений, как и в прошлом году, поступило от жителей г. Калуги – 144, Козельского района – 18, Малоярославецкого района – 12, Дзержинского района – 9, Боровского района – 9. Поступали обращения и из других регионов страны – 16.

Основная тематика обращений граждан в Законодательное Собрание Калужской области за 3 года

Тематика вопросов в обращениях граждан	2013 год.	2014 год	2015 год
Коммунально - бытовое обслуживание (газо-электро-водо-теплоснабжение; строительство и ремонт дорог; ремонт жилого фонда)	84 (25,9 % от общего числа обращений)	109 (29% от общего числа обращений)	89 (25,2% от общего числа обращений)
Государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления; жалобы на действия государственных служащих)	32 (10,0%)	33 (8,8%)	46 (13%)
Жилищные вопросы (обращение обманутых инвесторов, выделение земли под индивидуальное строительство)	32(10,0%)	33 (8,8 %)	30 (8,5%)
Вопросы труда и заработной платы (разъяснения законодательства о труде)	16 (5,0%)	12 (3,2%)	24 (6,8%)
Социальное обеспечение (выделение земельных участком многодетным семьям; социальное обслуживание инвалидов и участников ВОВ; присвоение звания «Ветеран труда»)	35 (11,0%)	25 (6,6%)	23 (6,5%)
Агропромышленный комплекс (разъяснения законодательства по АПК)	10 (3,1%)	14 (3,7%)	17 (4,8%)
Работа органов юстиции и внутренних дел (обращение связанные с хулиганством; переселение иностранных граждан; работа органов юстиции и прокуратуры)	10 (3,1%)	12 (3,6%)	16 (4,5)
Народное образование (строительство и ремонт школ; оплата за образование, другие вопросы образования)	5 (1,6 %)	5 (1,3%)	13 (3,7%)
Вопросы здравоохранения (лечение в мед. учреждениях; льготное обеспечение лекарствами, закрытие мед. учреждений)	3 (0,95%)	9 (2,4%)	10 (2,8%)
Финансовые вопросы (ипотечное кредитование, налоги, оказание материальной помощи в связи с пожаром, работа банков, финансовая помощь предприятиям)	-	-	8 (2,3%)
Экология и природопользование (экология и строительство предприятий)	6 (1,9%)	1 (0,27%)	3 (0,85%)

Динамика поступления обращений по категориям проблемных вопросов



Анализ поступивших в 2015 году обращений показывает, что наиболее острыми для граждан были проблемы, связанные с вопросами коммунально-бытового обслуживания (89) - это оплата за жилищно-коммунальные услуги (47), газификация и водоснабжение населенных пунктов (13), строительство и ремонт дорог (6), благоустройство населенных пунктов (6).

Следующая по количеству обращений тема связана с деятельностью органов государственной власти и местного самоуправления («государство-общество-политика»), в частности жалобы по вопросам совершенствования законодательства (30), жалобы на действия государственных и муниципальных служащих.

Проблемными для граждан остаются жилищные вопросы, так поступило 8 обращений от обманутых дольщиков, 4 – по вопросу выделения жилищных субсидий.

По всем поступившим обращениям граждан руководством Законодательного Собрания были даны поручения соответствующим структурным подразделениям и должностным лицам. По 75 обращениям граждан (21,3%) были приняты положительные решения, по 207 обращениям (57%) даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, по 6 даны отрицательные ответы, часть обращений находится на дополнительном контроле, 4 обращения рассмотрены с выездом на место.

Обращения по вопросам, не относящимся к полномочиям Законодательного Собрания, направлялись для рассмотрения в другие органы в соответствии с установленной законодательством компетенцией. При этом они находились на контроле в Законодательном Собрании до предоставления исполнителями информации об окончательных результатах их рассмотрения.

Из структурных подразделений Законодательного Собрания наибольшее количество обращений было рассмотрено управлением по обеспечению деятельности Законодательного Собрания, государственно-правовым управлением, комитетами по экономической политике, по социальной политике, по законодательству.

В 2015 году на личном приеме в Законодательном Собрании руководством Собрания было принято 47 человек, что на 27% больше в чем в 2014 году.