

## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание Калужской области в 2016 году

В 2016 году в Законодательное Собрание Калужской области поступило 390 обращений граждан, что на 12,1 % больше, чем в 2015 году. Из них непосредственно от граждан поступило 367 обращений, из государственных органов перенаправлено 23 обращения.

В том числе:

- из Правительства Российской Федерации - 1;
- от депутатов Государственной Думы Российской Федерации - 2;
- от Полномочного представителя Президента РФ в Калужской области - 5;
- из Общественной Палаты Российской Федерации - 1;
- из других субъектов РФ - 1;
- из прокуратуры Калужской области - 3;
- от депутатов органов местного самоуправления - 3;
- из областных организаций - 4;
- из редакций газет - 3.

Из общего числа обращений в форме электронного документа поступило 86 обращений или 22%, для сравнения - в 2015 году их доля составила 23%.

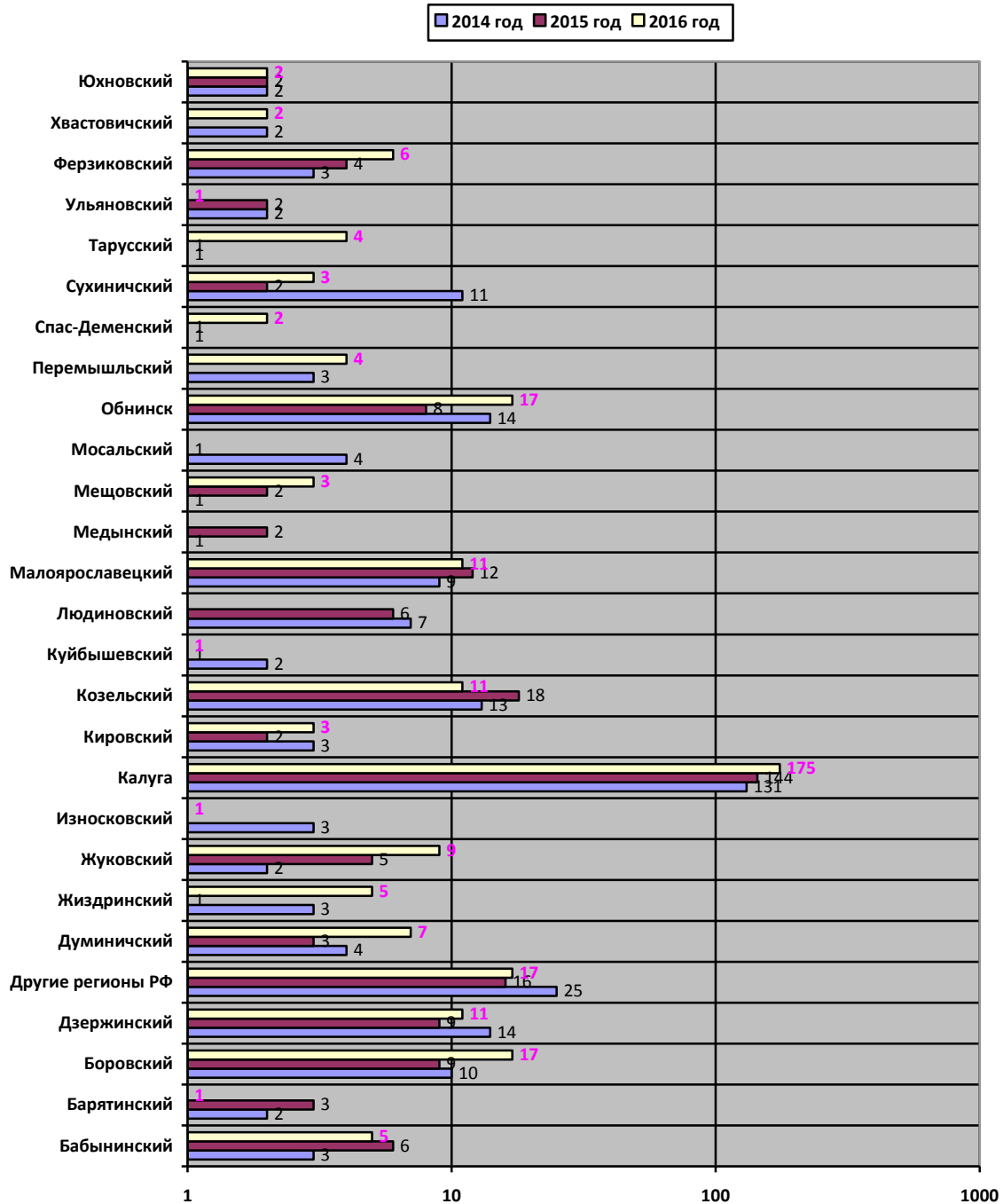
Коллективных обращений граждан поступило 36 или 9,3%, в 2015 году - 7%.

### Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Калужской области из муниципальных районов и городских округов Калужской области

№ п\п	Муниципальный район, городской округ	2014 год	2015 год	2016 год
1	Бабынинский	3	6	5
2	Барятинский	2	3	1
3	Боровский	10	9	17
4	Дзержинский	14	9	11
5	Думиничский	4	3	7
6	Жиздринский	3	1	5
7	Жуковский	2	5	9
8	Износковский	3	-	1
9	Калуга	131	144	175
10	Кировский	3	2	3
11	Козельский	13	18	11
12	Куйбышевский	2	1	1
13	Людиновский	7	6	-
14	Малоярославецкий	9	12	11
15	Медынский	1	2	-
16	Мещовский	1	2	3
17	Мосальский	4	1	-
18	Обнинск	14	8	17
19	Перемышльский	3	-	4
20	Спас-Деменский	1	1	2

21	Сухиничский	11	2	3
22	Тарусский	1	1	4
23	Ульяновский	2	2	1
24	Ферзиковский	3	4	6
25	Хвастовичский	2	-	2
26	Юхновский	2	2	2

### Общие данные по количеству обращений



72 обращения, поступившие на сайт или электронную почту Законодательного Собрания, не содержали сведений о месте жительства обратившихся граждан. В этих случаях ответы гражданам были направлены по электронной почте или размещены на сайте Законодательного Собрания.

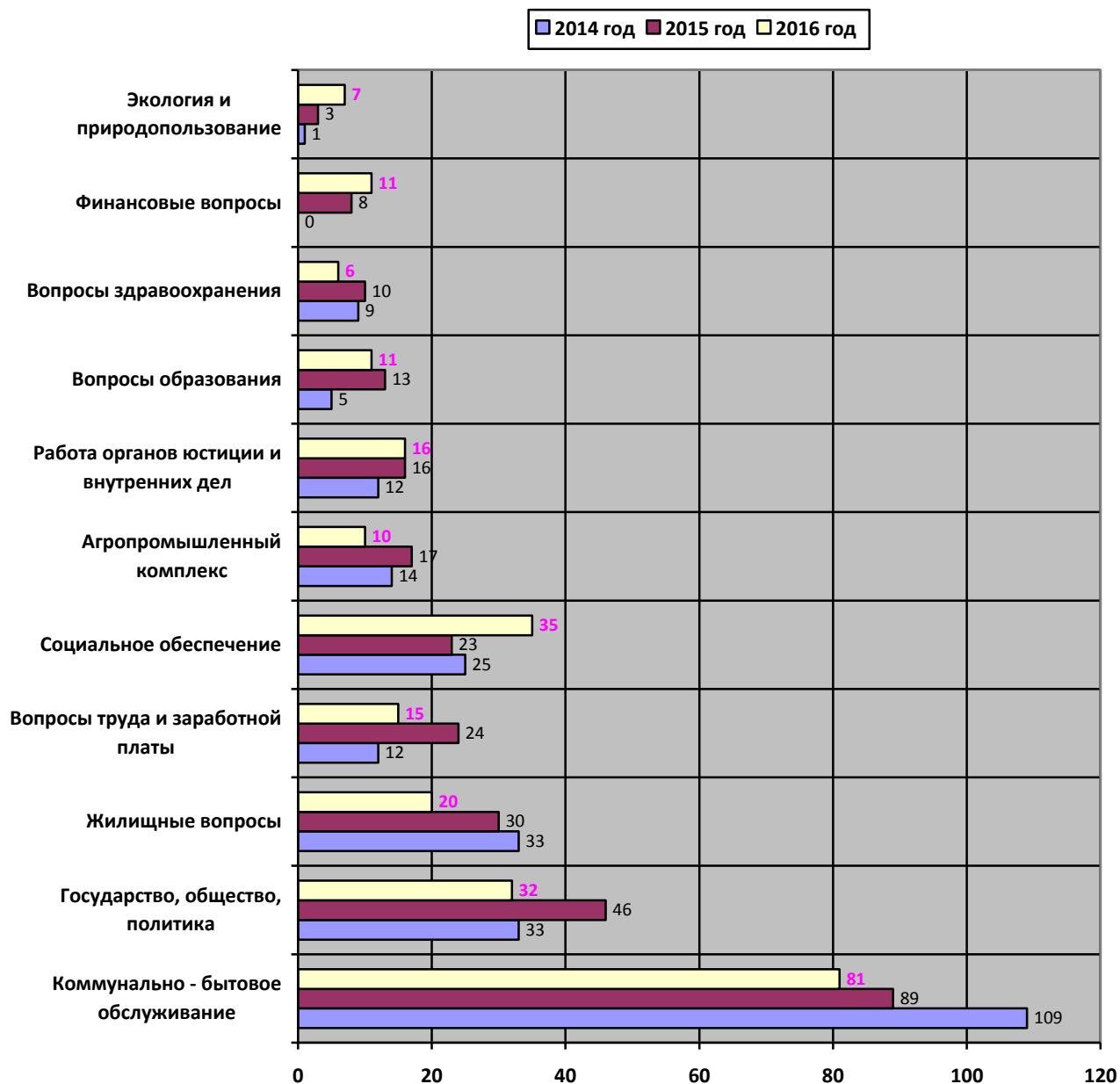
Из представленной выше таблицы видно, что наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Калуги – 175, Боровского района - 17, г.Обнинска - 17, Малоярославецкого района – 11, Дзержинского района – 11, Козельского района - 11. Обращения жителей других регионов поступили в количестве 17 шт.

**Основная тематика  
обращений граждан в Законодательное Собрание Калужской области  
за период 2014 – 2016 годов**

<b>Тематика вопросов в обращениях граждан</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>
Коммунально - бытовое обслуживание (газо-электро-водо-теплоснабжение; строительство и ремонт дорог; ремонт жилого фонда)	109 (29% от общего числа обращений)	89 (25,2% от общего числа обращений)	81 (20,7% от общего числа обращений)
Государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления; жалобы на действия/бездействие государственных и муниципальных служащих)	33 (8,8%)	46 (13%)	32 (8,2 %)
Жилищные вопросы (обращение обманутых инвесторов, выделение земли под индивидуальное строительство)	33 (8,8 %)	30 (8,5%)	20 (5,2%)
Вопросы труда и заработной платы (соблюдение законодательства о труде)	12 (3,2%)	24 (6,8%)	15 (3,9 %)
Социальное обеспечение (выделение земельных участков многодетным семьям; социальное обслуживание инвалидов и участников ВОВ; присвоение звания «Ветеран труда»)	25 (6,6%)	23 (6,5%)	35 (9,0 %)
Агропромышленный комплекс (разъяснения законодательства по АПК)	14 (3,7%)	17 (4,8%)	10 (2,6 %)
Работа органов юстиции и внутренних дел (обращения, связанные с правонарушениями; переселение иностранных граждан; работа органов юстиции и прокуратуры)	12 (3,6%)	16 (4,5)	16 (4,1%)
Вопросы образования (строительство и ремонт школ; вопросы в сфере образования)	5 (1,3%)	13 (3,7%)	11 (2,9 %)
Вопросы здравоохранения (медицинское обслуживание; льготное обеспечение лекарствами)	9 (2,4%)	10 (2,8%)	6 (1,6 %)

Финансовые вопросы (ипотечное кредитование, налоги, оказание материальной помощи в связи с пожаром, работа банков, финансовая помощь предприятиям)	-	8 (2,3%)	11 (2,9 %)
Экология и природопользование (экология и размещение объектов негативного воздействия)	1 (0,27%)	3 (0,85%)	7 (1,8 %)

### Динамика поступления обращений по категориям проблемных вопросов



Анализ поступивших в 2016 году обращений показывает, что наиболее острыми для граждан были проблемы, связанные с вопросами коммунально-бытового обслуживания (81) - оплата жилищно-коммунальных услуг (32), строительство и ремонт дорог (14), газификация и водоснабжение населенных пунктов (11), благоустройство (6).

Вторыми по значимости были вопросы социального обеспечения, в частности, жалобы на назначение и размер выплат компенсации кормящим матерям, а также детям до 3-х лет (14), кроме этого поднимались вопросы возмещение расходов пенсионерам за коммунально-бытовое обслуживание (8).

Следующая по количеству обращений тема связана с деятельностью органов государственной власти и местного самоуправления («государство-общество-политика»), в частности жалобы по вопросам совершенствования законодательства (20), жалобы на действия/бездействие государственных и муниципальных служащих (12).

По-прежнему, проблемными для граждан остаются вопросы обеспечения жильем.

По всем поступившим обращениям руководством Законодательного Собрания были даны поручения соответствующим структурным подразделениям и должностным лицам. По 82 обращениям граждан (21,1%) были приняты положительные решения, по 279 обращениям (77,5%) даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, по 9 даны отрицательные ответы, 1 обращение находится на дополнительном контроле, 1 обращение рассмотрено с выездом на место и 18 обращений находятся ещё в работе.

Обращения по вопросам, не относящимся к полномочиям Законодательного Собрания, направлялись для рассмотрения в другие органы в соответствии с компетенцией. При этом перенаправленные обращения находились на контроле в Законодательном Собрании до предоставления исполнителями информации об окончательных результатах их рассмотрения.

Из структурных подразделений Законодательного Собрания наибольшее количество обращений было рассмотрено управлением по обеспечению деятельности Законодательного Собрания (179), государственно-правовым управлением (115), комитетами по социальной политике (19), по экономической политике (16), по законодательству (11).

Ежемесячно руководством Законодательного Собрания проводится личный прием граждан. График личного приема публикуется в СМИ, размещается на официальном сайте Собрания. В 2016 году на личном приеме в Законодательном Собрании было принято 39 человек.