

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание**  
**Калужской области в 2020 году**

В 2020 году в Законодательное Собрание Калужской области поступило 259 обращений граждан. Из них непосредственно от граждан поступило 232 обращения, из государственных органов перенаправлено 27 обращений.

В том числе:

- администрация Губернатора Калужской области -2;
- из областных организаций - 4;
- от аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации по Калужской области - 2;
- от областной прокуратуры -1;
- от депутатов органов местного самоуправления - 1;
- от депутатов Государственной Думы Российской Федерации - 2;
- из редакций газет - 4;
- из других субъектов Российской Федерации - 10.

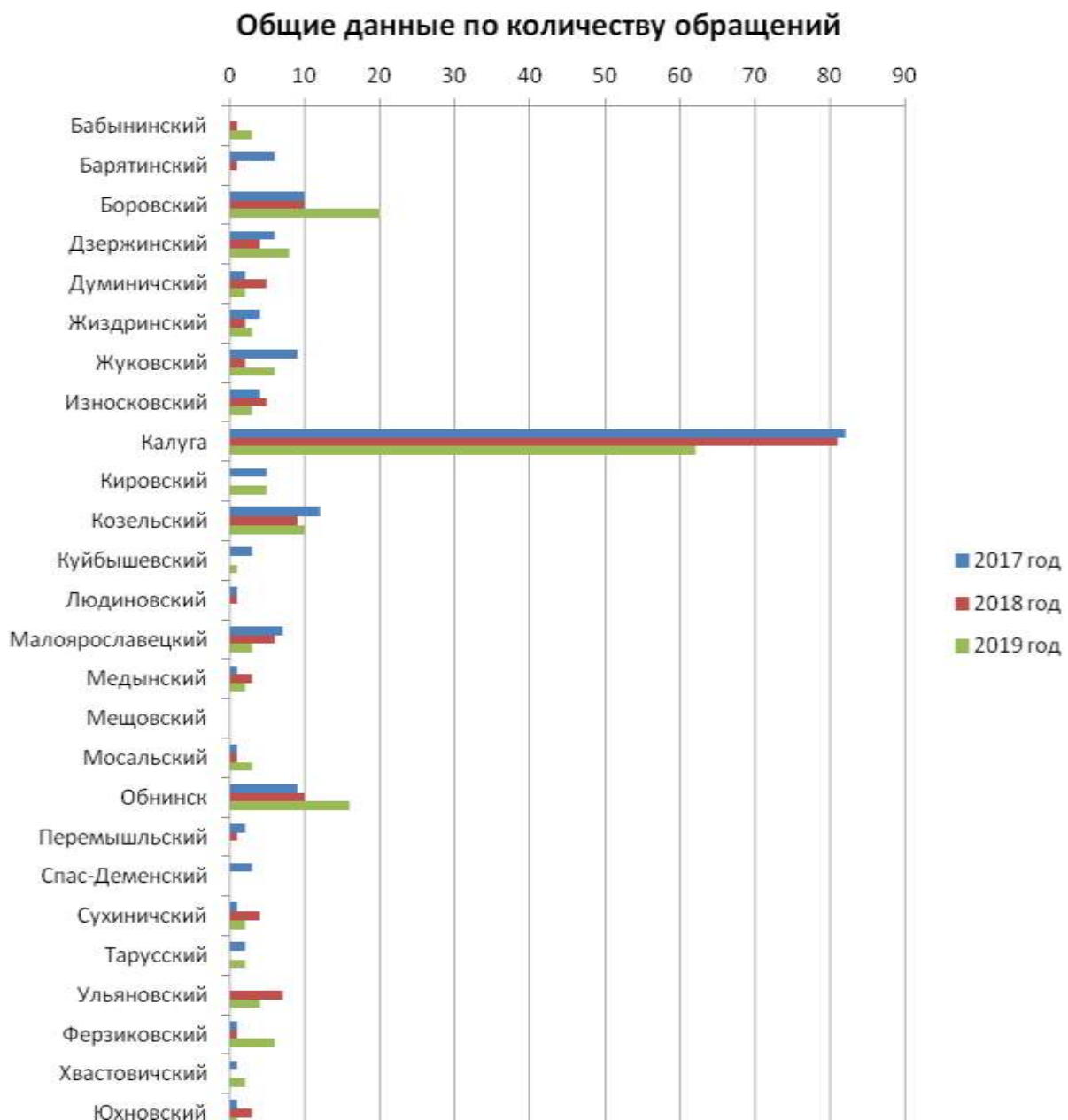
Из общего числа обращений в форме электронного документа поступило 112 обращений или 43, 2%, для сравнения - в 2019 году их доля составила 34.4%.

Коллективных обращений граждан поступило 7 или 2,8% (в 2019 году – 24 (9,7%).

**Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание**  
**Калужской области из муниципальных районов и городских округов**  
**Калужской области**

№ п\п	Муниципальный район, городской округ	2018 год	2019 год	2020 год
1	Бабынинский	1	3	4
2	Барятинский	1	-	-
3	Боровский	10	20	2
4	Дзержинский	4	8	24
5	Думиничский	5	2	3
6	Жиздринский	2	3	-
7	Жуковский	2	6	7
8	Износковский	5	3	2
9	Калуга	81	62	58
10	Кировский	-	5	3
11	Козельский	9	10	4
12	Куйбышевский	-	1	-
13	Людиновский	1	-	-
14	Малоярославецкий	6	3	7
15	Медынский	3	2	3
16	Мещовский	-	-	1
17	Мосальский	1	3	1
18	Обнинск	10	16	6
19	Перемышльский	1	-	-
20	Спас-Деменский	-	-	-

№ п\п	Муниципальный район, городской округ	2018 год	2019 год	2020 год
21	Сухиничский	4	2	1
22	Тарусский	-	2	4
23	Ульяновский	7	4	1
24	Ферзиковский	1	6	3
25	Хвастовичский	-	2	-
26	Юхновский	3	1	3



93 обращения, поступившие через сайт или электронную почту Законодательного Собрания, не содержали сведений о месте жительства обратившихся граждан. В этих случаях ответы гражданам были направлены по электронной почте или размещены на сайте Законодательного Собрания.

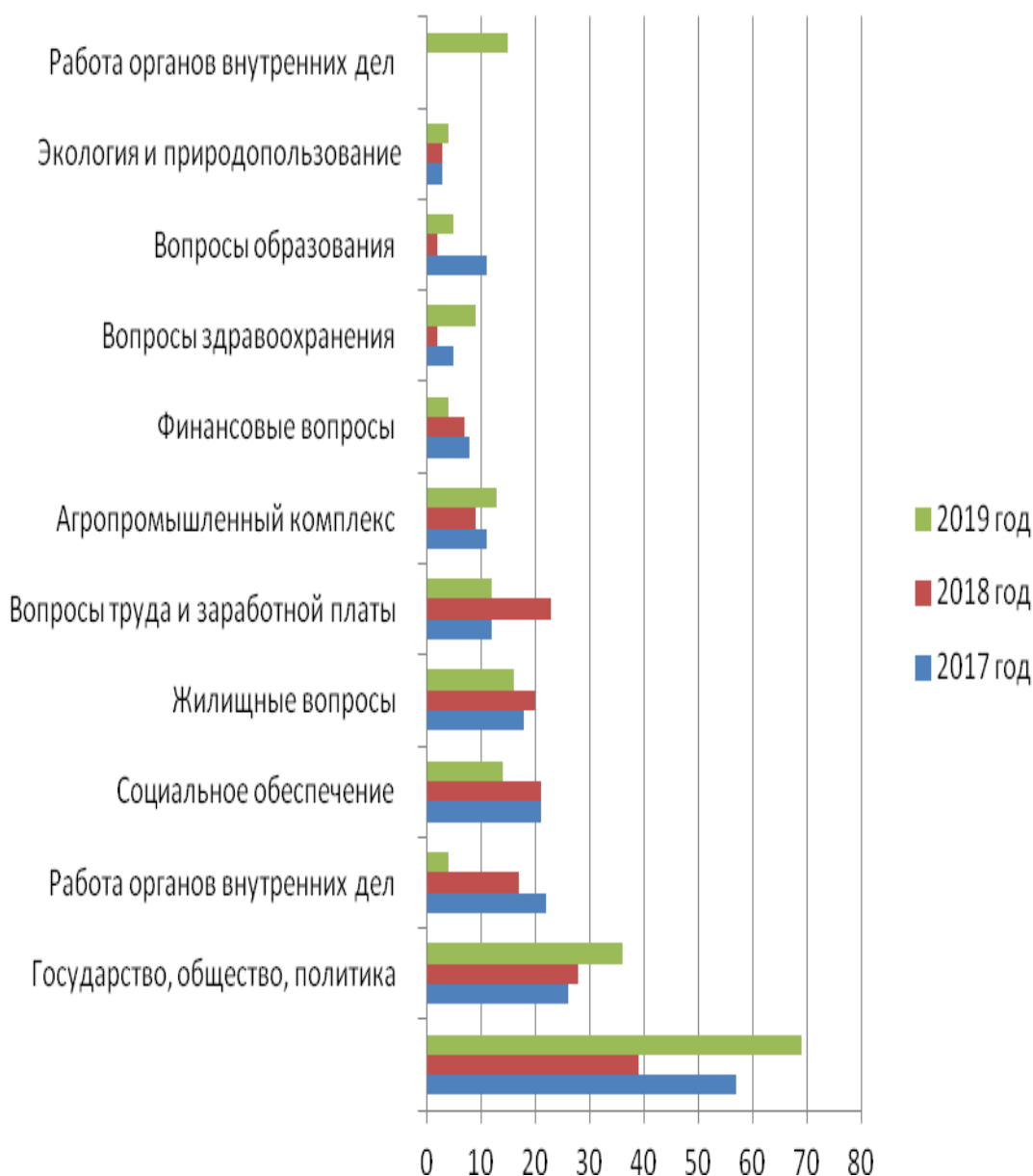
Из представленной выше таблицы видно, что наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Калуги – 58, Боровского района -24, Жуковского

района -7 г. Обнинска - 6, Козельского района -4. Обращения жителей других регионов поступили в общем количестве 29 шт.

**Основная тематика  
обращений граждан в Законодательное Собрание Калужской области  
за период 2019 – 2020 годов**

<b>Тематика вопросов в обращениях граждан</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>
Коммунально - бытовое обслуживание (газо-электро-водо-теплоснабжение; строительство и ремонт дорог; ремонт жилого фонда)	39 (16,7 % от общего числа обращений)	69 (27,9% от общего числа обращений)	40 (15.4% от общего числа обращений)
Государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления; жалобы на действия/бездействие государственных и муниципальных служащих)	28 (12,0 %)	36 (14.5%)	112 (43.2 %)
Работа органов юстиции и внутренних дел (обращения, связанные с правонарушениями; переселение иностранных граждан; работа органов юстиции и прокуратуры)	17 (7,3 %)	4 (1.6%)	5 (1.9%)
Социальное обеспечение (выделение земельных участков многодетным семьям; социальное обслуживание инвалидов и участников ВОВ; присвоение звания «Ветеран труда»)	21 (9,0 %)	14 (5,7%)	22 (8.4%)
Жилищные вопросы (обращение обманутых инвесторов, выделение земли под индивидуальное строительство)	20 (8,5 %)	16 (6.5%)	15 (5.8%)
Вопросы труда и заработной платы (соблюдение законодательства о труде)	23 (9,8%)	12 (4.8%)	5 (1.9%)
Агропромышленный комплекс (разъяснения законодательства по АПК)	9 (3,8%)	13 (5.3%)	6 (2.3%)
Финансовые вопросы (ипотечное кредитование, налоги, оказание материальной помощи в связи с пожаром, работа банков, финансовая помощь предприятиям)	7 (3,0%)	4 (1.6%)	3 (1.2%)
Вопросы здравоохранения (медицинское обслуживание; льготное обеспечение лекарствами)	2 (0,8 %)	9 (3.6%)	7(2.7%)
Вопросы образования (строительство и ремонт школ; вопросы в сфере образования)	2 (0,8 %)	5(2.0%)	1 (0,3%)
Экология и природопользование (экология и размещение объектов негативного воздействия)	3 (1,3 %)	4 (1.6%)	5 (1,9%)
Работа органов внутренних дел (вопросы ГИБДД; выдача паспортов и прописки граждан; соблюдение тишины; хулиганство; злоупотребление служебным положением)	-	15 (6.1%)	5(1,9%)

## Динамика поступления обращений по категориям проблемных вопросов



Анализ поступивших в 2020 году обращений свидетельствует о том, что наиболее острыми для граждан остаются проблемы, связанные с коммунально-бытовым обслуживанием и развитием инфраструктуры (40), в частности - по оплате жилья и коммунальных услуг (9); строительства и ремонта дорог (10); благоустройства городов и поселков (8), водоснабжения (6).

Наибольшее количество обращений - по тематике: государство, общество, политика (112). Чаще всего это вопросы по совершенствованию законодательства (65).

По всем поступившим обращениям руководством Законодательного Собрания были даны поручения соответствующим структурным подразделениям и

должностным лицам. По 15 обращениям граждан были приняты положительные решения, по 228 обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, 6 обращений находились на дополнительном контроле, 3 обращение рассмотрено с выездом на место, 16 обращений ещё находятся в работе.

Из структурных подразделений Законодательного Собрания наибольшее количество обращений было рассмотрено управлением по обеспечению деятельности Законодательного Собрания (246), государственно-правовым управлением (173).

Ежемесячно руководством Законодательного Собрания проводится личный прием граждан. График личного приема публикуется в СМИ, размещается на официальном сайте Законодательного Собрания. В 2020 году на личном приеме в Законодательном Собрании было принято 29 человек.